

# Una Década de Transformación: Lecciones del proyecto “Educación Superior Virtual Inclusiva en América Latina” en el equipo GES

Héctor R. Amado-Salvatierra<sup>1</sup>

<sup>1</sup> GES Department, Galileo University, Guatemala, Guatemala  
[hr\\_amado@galileo.edu](mailto:hr_amado@galileo.edu)

**Abstract.** Este artículo examina el impacto transformador del proyecto 'Educación Superior Virtual Inclusiva en América Latina' (ESVI-AL) en el equipo GES a lo largo de una década. A través de nuestra participación en este proyecto consorciado y competitivo, hemos fortalecido las capacidades institucionales, ampliado nuestra visión y generado aprendizajes fundamentales. Adquirir destrezas clave en la competencia por fondos nos ha permitido participar en proyectos adicionales, construyendo continuamente nuestras capacidades y contribuyendo al avance institucional y al progreso educativo del país. Este análisis proporciona una visión integral de cómo la colaboración y la competencia estratégica han sido pilares fundamentales en la transformación del Departamento GES de Universidad Galileo (Guatemala), destacando la importancia de estos aprendizajes para liderar iniciativas que promuevan una educación superior inclusiva y accesible.

**Keywords:** Accesibilidad, e-Learning, machine learning, MOOCs, engagement, adaptive learning.

## 1. Introducción

El proyecto Educación Superior Virtual Inclusiva – América Latina (ESVI-AL) ha sido un faro guía para una amplia gama de beneficiarios en la búsqueda de una educación inclusiva y accesible. Estos beneficiarios abarcan desde educadores comprometidos con la transformación de la educación superior, estudiantes con discapacidad que aspiran a una educación sin barreras, administradores de sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) que buscan la implementación de plataformas accesibles, hasta auditores de calidad que garantizan que la educación en línea cumple con los más altos estándares de inclusión y accesibilidad.

En un mundo marcado por la constante evolución de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), la promoción de la educación inclusiva y accesible se ha convertido en una prioridad global. La comunidad internacional, encabezada por los Estados miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), ha manifestado un firme compromiso para garantizar que todas las

personas, independientemente de su condición, tengan acceso a la educación a lo largo de la vida, sin discriminación y en igualdad de condiciones con los demás. Este compromiso, plasmado en la Declaración de la ONU del año 2006 [1], ha impulsado numerosos proyectos y esfuerzos destinados a mejorar la accesibilidad de la educación en todo el mundo.

En este contexto, el proyecto de Educación Superior Virtual Inclusiva – América Latina (ESVI-AL) se erige como una iniciativa en la búsqueda de soluciones concretas y efectivas para la promoción de la educación superior inclusiva basada en e-Learning. Con financiamiento de la Unión Europea, ESVI-AL ha desplegado esfuerzos dedicados a la consecución de un objetivo central: la creación de un entorno de aprendizaje en línea accesible, que permita el acceso a la educación a cualquier persona, incluyendo aquellas con discapacidades.

El proyecto ESVI-AL, cuyos años de ejecución abarcaron desde 2012 hasta 2015, no solo ha dado lugar a una serie de productos y recursos de invaluable importancia en la promoción de la educación inclusiva, sino que también ha generado una extensa red de colaboración que ha trascendido fronteras geográficas y culturales. Su enfoque, centrado en la formación de educadores, la habilitación de estudiantes con discapacidad, la accesibilidad de sistemas de gestión del aprendizaje y la acreditación de calidad, ha abierto nuevas perspectivas en el panorama de la educación superior virtual [2-7].

El presente artículo examina las lecciones aprendidas a lo largo de una década por parte del Área de Investigación y Proyectos del Departamento GES. A través de una revisión de los logros, los usuarios beneficiarios y el impacto generado, se pretende resaltar la importancia y la trascendencia de los esfuerzos de ESVI-AL, demostrando cómo este proyecto ha sentado las bases para construcción de capacidades del equipo GES hacia la transformación digital.

## **2. Proyecto ESVI-AL**

El objetivo del proyecto fue ofrecer productos que ayuden en el desarrollo de una educación inclusiva basada en e-Learning accesible. Se trata básicamente de informes, guías prácticas, cursos, eventos de difusión, publicaciones científicas, tesis doctorales y software para instalar Learning Management Systems (LMS) accesibles. Se ha considerado que en un primer análisis de interesados de los productos de ESVI-AL se identifican cuatro grupos: educadores, estudiantes con discapacidad, administradores de LMS, y auditores de la calidad del e-Learning. Se trata de que, con el apoyo de los entregables del proyecto ESVI-AL (disponibles en [www.esvial.org](http://www.esvial.org)) y las pautas de uso, se pueda avanzar hacia una educación inclusiva en todos los ámbitos y las primeras acciones hacia la transformación digital.

El proyecto ESVI-AL se gestó con la intención de abordar una de las brechas más apremiantes en la educación superior: la falta de accesibilidad en campus virtuales para los estudiantes con discapacidad. Un primer estudio analizó el estado de las plataformas en Centroamérica, detectando que no se cumplían los estándares

básicos, iniciando en las páginas principales [2]. Las metas iniciales se centraron en desarrollar productos y recursos que permitieran la creación de un entorno de aprendizaje inclusivo y accesible, a través de informes, guías prácticas, cursos, formación docente a gran escala [4-5] y software para sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) accesibles.

El alcance de ESVI-AL se extendió a lo largo de América Latina, donde se implementó en varios países de la región (Guatemala, El Salvador, Ecuador, Perú, Paraguay y Uruguay). Los avances y logros han sido notables, evidenciados por un crecimiento en la participación estudiantil, la colaboración de instituciones educativas y la inversión en recursos para garantizar la accesibilidad en la educación superior virtual.

Una de las contribuciones más destacadas del proyecto ESVI-AL radica en su promoción de innovaciones tecnológicas y metodológicas en la educación en línea [7].

Entre los principales beneficiarios se encuentran los educadores, una denominación que engloba a gestores de instituciones educativas, diseñadores instruccionales, docentes, creadores de contenidos digitales y evaluadores. Estos profesionales han encontrado en el proyecto ESVI-AL una fuente de recursos y orientación para adaptar su labor educativa al ámbito del e-Learning de manera accesible e inclusiva. Guías [7], informes y cursos de capacitación [4-5] han permitido a más de mil educadores en América Latina y Europa hacer la transición hacia prácticas de enseñanza que evitan la discriminación de estudiantes con discapacidad, al considerar sus necesidades específicas, como la inclusión de subtítulos en videos para estudiantes sordos [3].

Otro grupo clave de beneficiarios son los estudiantes con discapacidad, quienes han encontrado en ESVI-AL una oportunidad novedosa para acceder a cursos de capacitación para el empleo en modalidad e-Learning. Estos cursos han sido diseñados con un enfoque en la accesibilidad, lo que garantiza que cualquier estudiante, independientemente de sus limitaciones físicas o sensoriales, pueda participar plenamente en la educación en línea. Más de quinientos estudiantes con discapacidad de América Latina y España han experimentado el empoderamiento educativo a través de estos cursos, abriendo un camino de igualdad y oportunidad en sus trayectorias académicas y profesionales. Adicionalmente se ha comenzado a explorar en microcursos para transmitir competencias para el empleo [6,9].

Los administradores de sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) representan otro segmento esencial de beneficiarios de ESVI-AL. El proyecto ha provisto guías y cursos de capacitación para la instalación y gestión de LMS accesibles. Estos administradores desempeñan un papel crucial al garantizar que la tecnología subyacente en la educación en línea cumpla con los estándares de accesibilidad.

El proyecto ESVI-AL también se dirige a auditores de calidad, cuya función es verificar la calidad y accesibilidad de los cursos de e-Learning. La accesibilidad se ha convertido en un indicador clave de calidad en este contexto, dado que la satisfacción de los usuarios es fundamental para evaluar la calidad de cualquier producto o servicio. El proyecto ha desarrollado un modelo de acreditación de la calidad y accesibilidad de los cursos en modalidad e-learning, que se ha vuelto público y puede ser utilizado como referencia por los auditores de calidad al

evaluar cursos. Estos cursos acreditados según el modelo creado representan un compromiso con la inclusión y la igualdad de oportunidades.

Los logros del proyecto ESVI-AL han trascendido su propia ejecución, dando lugar a proyectos derivados que fortalecen aún más la transformación digital en el campo de la educación. Ejemplos notables son MOOC-Maker, ACAI-LA y PROF-XXI. MOOC-Maker, por ejemplo, fomenta la creación de cursos en línea masivos y abiertos accesibles para todos [8-9]. ACAI-LA se centra en la accesibilidad de los contenidos digitales en la educación superior [10], mientras que PROF-XXI trabaja en la creación de Centros de Enseñanza Aprendizaje [11]. Estos proyectos representan un testimonio vivo del impacto duradero de las redes generadas por ESVI-AL, así como la construcción de capacidades en los miembros del Departamento GES en: formulación de propuestas, gestión administrativa, investigación, publicaciones científicas, organización de eventos y generación de contactos para actividades colaborativas.

### **3. Lecciones aprendidas**

La participación de las instituciones en proyectos de la envergadura de Educación Superior Virtual Inclusiva – América Latina (ESVI-AL) trasciende los límites de la adopción de políticas inclusivas en el ámbito educativo. Participar en proyectos de este calibre se convierte en un vehículo de transformación para las instituciones educativas, fortaleciendo su capacidad para proporcionar educación accesible y equitativa. La importancia de involucrarse en tales proyectos radica en el aprendizaje acumulado a través de su participación, en particular a través de la obtención de fondos a través de llamados a la participación competitivos.

Participar en llamados a la participación competitivos implica navegar por un proceso riguroso que requiere una presentación sólida y competente de propuestas. Esto no solo conlleva la obtención de financiamiento vital para llevar a cabo iniciativas innovadoras, sino también una valiosa oportunidad de aprendizaje. Las instituciones que compiten por estos fondos no solo demuestran su compromiso con la educación inclusiva, sino que también fortalecen sus capacidades de formulación de proyectos, presentación de propuestas y gestión de recursos. A través de esta competencia, las instituciones no solo aseguran el financiamiento necesario, sino que también adquieren experiencia en la elaboración de estrategias y planes efectivos para alcanzar sus objetivos de transformación a largo plazo.

Los proyectos consorciados, como ESVI-AL, ofrecen una dimensión adicional de aprendizaje para las instituciones participantes. La colaboración entre múltiples socios en la búsqueda de un objetivo común no solo amplía las capacidades y recursos disponibles, sino que también fomenta una visión más amplia hacia la transformación digital. A través de esta colaboración, las instituciones involucradas pueden aprender de las mejores prácticas y enfoques de otros socios, lo que resulta en un enriquecimiento mutuo. Los proyectos consorciados permiten la creación de redes de conocimiento que trascienden las fronteras institucionales, mejorando la calidad de la educación y una construcción de capacidades de

gestión. Se resalta la importancia de generar una cultura de investigación y de publicación científica. Estas acciones han permitido que los miembros del Departamento GES cuenten con más de 100 publicaciones científicas a la fecha.

La participación en proyectos como ESVI-AL proporciona a las instituciones una visión para el futuro en la que la educación inclusiva es una realidad sólida y sostenible. A medida que las instituciones avanzan en su experiencia en proyectos de esta naturaleza, su visión se expande más allá de la implementación individual de políticas inclusivas. Comienzan a vislumbrar un horizonte en el que la inclusión se convierte en un principio fundamental de la educación superior. Este aprendizaje a través de la participación en proyectos competitivos y consorciados no solo fortalece las instituciones, sino que también les impulsa a abrazar un compromiso continuo con la transformación digital, la accesibilidad y la igualdad en la educación superior.

En un contexto global donde la cultura de investigación, la inclusión y accesibilidad educativa se han convertido en factores claves para la colaboración, la educación superior en línea emerge como un vehículo transformador para garantizar que todos los individuos, independientemente de sus capacidades o limitaciones, tengan igualdad de oportunidades en su búsqueda de conocimiento.

#### **4. Conclusiones**

Un logro fundamental del proyecto ESVI-AL ha sido su impacto en la inclusión de grupos históricamente marginados en la educación superior. Los resultados y datos muestran mejoras en la igualdad de acceso a la educación para estudiantes con discapacidad. Estudios de casos reflejan el impacto positivo del proyecto en la vida de individuos que, de otro modo, podrían haber quedado excluidos de la educación superior.

El proyecto ESVI-AL ha proporcionado una serie de aprendizajes clave que son fundamentales para el futuro de la educación superior virtual inclusiva en América Latina. Las recomendaciones derivadas de estos aprendizajes se centran en la colaboración, la accesibilidad tecnológica y la promoción de la igualdad de oportunidades en la educación superior.

A lo largo de la participación del Departamento GES en el proyecto ESVI-AL, se ha evidenciado un continuo fortalecimiento de capacidades en la formulación y ejecución de proyectos. La experiencia adquirida en competencias por fondos y proyectos consorciados ha sido un catalizador para el desarrollo de habilidades estratégicas, desde la planificación hasta la implementación efectiva. Esta adquisición de conocimientos y competencias ha posicionado al departamento GES como un actor clave en la promoción de la educación inclusiva, permitiéndole no solo contribuir significativamente a la propia institución, sino también liderar iniciativas transformadoras en el ámbito educativo.

El aprendizaje acumulado por el departamento GES ha abierto nuevas oportunidades de colaboración con diversas instituciones a través de la participación en nuevas convocatorias. La capacidad demostrada para gestionar

proyectos exitosos ha generado una red de confianza y asociaciones, permitiendo que el equipo GES continúe aportando a la construcción de una educación superior inclusiva en colaboración con diversas entidades.

**Agradecimientos.** Este trabajo ha sido apoyado por la Unión Europea a través de los programas Erasmus+ y ALFA III por medio de los proyectos PROF-XXI, MOOC-Maker, ACAI-LA y ESVI-AL.

## Referencias

1. Naciones Unidas. (2006). Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (Resolución 61/106 del 13 de diciembre de 2006).
2. Hernández, R., & Amado-Salvatierra, H. R. (2012). Evaluación de la accesibilidad de portales web en instituciones educativas en el área de Centroamérica. *Calidad y Accesibilidad de la Formación Virtual*, 74-80.
3. Amado-Salvatierra, H. R., & Hilera, J. R. (2015). Towards an approach for an accessible and inclusive virtual education using ESVI-AL project results. *Interactive Technology and Smart Education*, 12(3), 158-168.
4. Hernández, R., Amado-Salvatierra, H. R., Guetl, C., & Smadi, M. (2012). Facebook for CSCL, Latin-American experience for professors. In 2012 IEEE 12th International Conference on Advanced Learning Technologies (pp. 327-328). IEEE.
5. Amado-Salvatierra, H. R., Hernández, R., & Hilera, J. R. (2014). Teaching and promoting web accessibility in virtual learning environments: A staff training experience in Latin-America. In 2014 IEEE Frontiers in Education Conference (FIE) Proceedings (pp. 1-4). IEEE.
6. Hernández, R., & Amado-Salvatierra, H. R. (2017). Full engagement educational framework: A practical experience for a micromaster. In Proceedings of the Fourth (2017) ACM Conference on Learning@ Scale (pp. 145-146).
7. Amado Salvatierra, H. R., Hilera González, J. R., & Otón Tortosa, S. (2018). Formalización de un marco metodológico para la implementación de un proyecto educativo virtual accesible. *Educación XXI: revista de la Facultad de Educación*.
8. Alario-Hoyos, C., Pérez-Sanagustín, M., Morales, M., Delgado Kloos, C., Hernández-Rizzardini, R., Román, M., ... & Solarte, M. (2018). MOOC-Maker: Tres años construyendo capacidades de gestión de moocs en latinoamérica. In proceedings of the II international conference MOOC-maker (MOOC-maker 2018) (pp. 4-14).
9. De la Roca, M., Morales, M., Teixeira, A., Hernández, R., & Amado-Salvatierra, H. (2018). The experience of designing and developing an edX's MicroMasters program to develop or reinforce the digital competence on teachers. In 2018 Learning With MOOCS (LWMOOCS) (pp. 34-38). IEEE.
10. Valeiras, N., Guzmán, C., & Campo-Montalvo, E. (2019). Quality, accessibility, and innovation in Virtual Higher Education: the ACAI-LA project. *Quality, accessibility, and innovation in Virtual Higher Education*, 1-196.
11. Morales, M., Alario, C., Amado-Salvatierra, H. R., Pérez-Sanagustin, M., Teixeira, A. M., Delgado, C., & Hernandez-Rizzardini, R. (2023). Transforming Education in the 21st Century: The Role of PROF-XXI Project in Developing Teaching Competencies. In 2023 IEEE Learning with MOOCS (LWMOOCS) (pp. 1-5). IEEE.