

BRENDA EUNISE SIGÜENZA DE MANSILLA

**CAUSAS QUE DETERMINAN EL INTERES DE LA COMUNIDAD
EDUCATIVA DE DOS COLEGIOS PRIVADOS DEL MUNICIPIO DE
MIXCO HACIA LOS PROGRAMAS DE TUTORIAS EN AREAS
NUMERICAS Y EXPECTATIVAS HACIA LOS MISMOS**



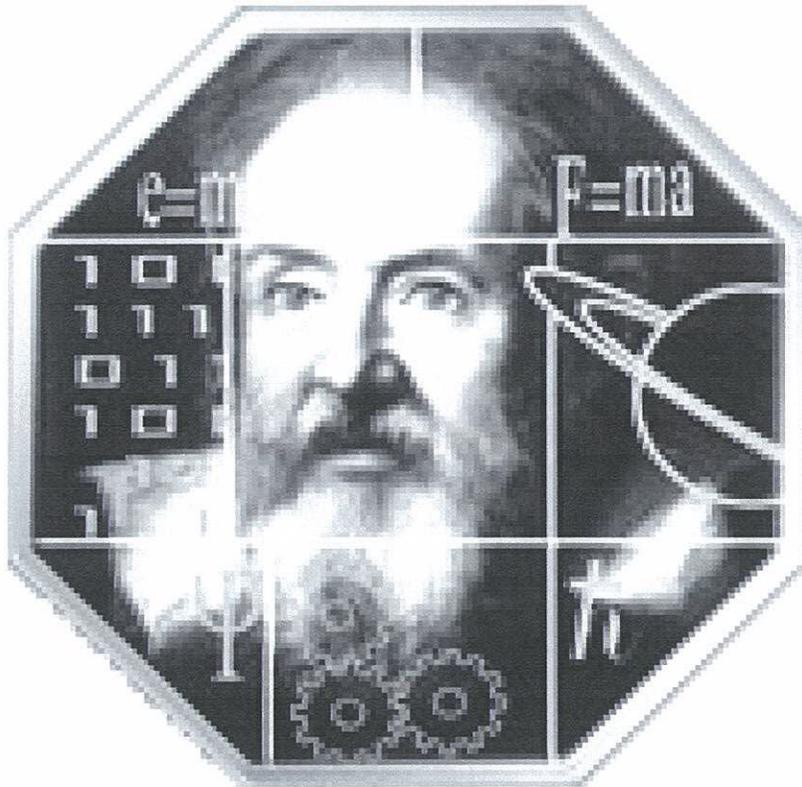
UNIVERSIDAD GALILEO

LICENCIATURA EN ADMINISTRACION EDUCATIVA

GUATEMALA, ENERO 2010

BRENDA EUNISE SIGÜENZA DE MANSILLA

**CAUSAS QUE DETERMINAN EL INTERES DE LA COMUNIDAD
EDUCATIVA DE DOS COLEGIOS PRIVADOS DEL MUNICIPIO DE
MIXCO HACIA LOS PROGRAMAS DE TUTORIAS EN AREAS
NUMERICAS Y EXPECTATIVAS HACIA LOS MISMOS**



UNIVERSIDAD GALILEO

LICENCIATURA EN ADMINISTRACION EDUCATIVA

GUATEMALA, ENERO 2010

Este Trabajo de Graduación fue elaborado por la autora, como requisito previo a obtener el Título de Licenciada en Administración Educativa.

Guatemala, 19 de febrero del 2010

AGRADECIMIENTO A

- A Dios** Porque eres el centro de mi vida.
Padre Tu diestra me ha sostenido
- A mí mamá** Mami este era uno de sus grandes
anhelos, yo se que en el cielo está
contenta por mi logro. La llevo en mí
corazón.
- A mí papá** Papito, gracias por su amor, cariño
paciencia, por su tiempo, sus consejos,
por su apoyo incondicional.
- A mí esposo** Gracias por tu amor, cariño por tu
apoyo para seguir adelante y lograr
este éxito. Te amo
- A mis hijos** Beto y Cachi los amo. Todo se puede
en Cristo! Gracias por su amor,
comprensión, cariño por acompañarme
a todos, lados y en todo tiempo y por
apoyarme en todo LOS AMO
- A mis hermanas** Cota y Oma: POR NOSOTRAS ...LO
LOGRÉ! Gracias por su cariño y por
todos los momentos especiales que
siempre compartimos
- A mis cuñados y sobrinos** Fito, Pancho, Tina, Ale, Fitio, Ana
Cristina, Abby, José Daniel e Isa
Gracias por ser tan especiales...los
amo
- A mis amigas** Mildrid, Patty, Gaby, Shený todo lo que
hemos pasado y compartido...valió la
pena
- A mis Pastores** Dr. Jorge H. López y Dra. Elsy de
López, gracias por ser inspiración y
buscar siempre la excelencia
- A mi abuelita y familia de Xela** Gracias por su amor y cariño

RECONOCIMIENTO

A la Universidad Galileo por contribuir a mi formación profesional y confiar en mí para la realización de la presente investigación.

A la Doctora Silvia Arce de Wantland por haber aceptado ser la asesora del trabajo de investigación y haberme orientado paso a paso, con valiosos aportes y profesionalismo.

A las instituciones educativas Liceo Bilingüe Fraternidad Cristiana e Internacional Manos a la Obra, por abrir sus puertas y permitir la realización del trabajo de campo.

Guatemala, 22 de febrero de 2010

Señorita
BRENDA EUNICE SIGUENZA RIVERA
Carnet 20032286
Presente

Estimada Srita. Siguenza:

Tengo mucho gusto en informarle que, después de haber revisado su trabajo de graduación, cuyo título es **“CAUSAS QUE DETERMINAN EL INTERES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE DOS COLEGIOS PRIVADOS DEL MUNICIPIO DE MIXCO, HACIA LOS PROGRAMAS DE TUTORIAS EN AREAS NUMERICAS Y EXPECTATIVAS HACIA LOS MISMOS”**, y de haber obtenido el dictamen del asesor específico, autorizo la publicación del mismo.

Aprovecho la oportunidad para felicitarla por el magnífico trabajo realizado, el cual es de indiscutible beneficio para el desarrollo de la Educación en Guatemala.

Atentamente,

FACULTAD DE EDUCACION



Dr. Bernardo Morales Figueroa

DECANO



Facultad de Educación

BRMF/jc
cc. File

Guatemala, 20 de febrero del 2010

Doctor: Bernardo Morales Figueroa
Decano de la Facultad de Educación
Presente.

Señor Decano:

Por este medio me permito comunicarle que leí y revise el trabajo de graduación de la alumna **BRENDA EUNISE SIGÜENZA RIVERA** carné 20032286 titulada "CAUSAS QUE DETERMINAN EL INTERES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE DOS COLEGIOS PRIVADOS DEL MUNICIPIO DE MIXCO HACIA LOS PROGRAMAS DE TUTORIAS EN AREAS NUMÉRICAS Y EXPECTATIVAS HACIA LOS MISMOS". Asesorada por la Doctora, Silvia Arce de Wantland.

Después de revisarla detenidamente y de hacer las correcciones pertinentes, en mi calidad de Revisora de Redacción, Estilo y Ortografía, le informo que el trabajo de graduación llena los requisitos que exige la Universidad.

Me suscribo del señor decano, como su atenta y segura servidora.


M.A. Anita Jiménez Herrera
Colegiada No. 5980-



Facultad de Educación

RESUMEN

En la investigación se presentan las razones por las que los alumnos de secundaria solicitan clases de tutorías en clases numéricas. Para esto se tomó como muestra de estudio, dos instituciones privadas del municipio de Mixco.

Según los resultados obtenidos, se determinó que, de acuerdo con la opinión de los alumnos, las razones principales son: *mejorar los punteos en las clases numéricas, no entender los temas, o tener (de acuerdo con su percepción) un mal maestro*. Además, señalaron que las tutorías les permiten contar con explicaciones más claras y nuevas formas de solucionar tareas y ejercicios; en su opinión, durante las tutorías también se benefician de la paciencia del tutor y la ayuda psicológica que les brinda.

Por su parte, los maestros establecieron, como razones principales, *deficiencia numérica, problemas de aprendizaje y malos hábitos de estudio* mientras las coordinadoras señalaron, entre otras causas, *problemas de aprendizaje, bajo rendimiento y reforzamiento*.

La investigación también permitió establecer que la principal expectativa que tienen alumnos, maestros y coordinadoras de áreas numéricas, es que las clases de tutoría ayuden a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes; el tiempo que consideran conveniente recibirlas es una hora, dos veces por semana.

INDICE

CAPITULO I

Introducción

CAPÍTULO II

Marco Conceptual

2.1 Antecedentes	9
2.2 Justificación	14
2.3 Pregunta de Investigación	15
2.4 Objetivos	
2.4.1 Objetivos Generales	15
2.4.2 Objetivos Específicos.....	15
2. 5 Hipótesis.....	16
2.6 Variables	
2.6.1 Variable de Estudio	17
2.6.2 Variables controladas	17
2.6.3 Variables no controladas	18
2.7 Definición de variables	
2.7.1 Definición Conceptual	18
2.7.2 Definición Operacional	18

2.8 Delimitación	
2.8.1 Alcances	18
2.8.2 Límites	19
2.9 Aporte	19
CAPITULO III	
MARCO TEORICO	
3.1 Tutorías	20
3.1.1 Necesidad para solicitar ayuda extra	22
3.1.2 Tabla de Factores para variables correlacionales	23
3.1.2 Características de los tutores	24
3.1.3 Factores necesarios que le tutor debe conocer de sus alumnos.	24
3.1.4 Características comunes de los alumnos	25
3.2 Rendimiento académico	27
Aspectos que influyen en el rendimiento escolar	29
Aspecto Familiar	29
Aspecto Social	30
Necesidades de los Adolescentes	30
Vida Personal	31
Problemas de conducta	31
Logros y fracasos	31
Aspectos de salud	31

Aspecto escolar	32
3.3 Factores que influyen en el fracaso escolar	32
3.3.1 Relación maestro-alumno	33
3.3.2 Percepción clínica de los factores que influyen en el bajo rendimiento escolar	33
 CAPITULO IV	
MARCO METODOLOGICO	
4.1 Sujetos	36
4.2 Instrumento	38
4.3 Procedimiento	38
4.4 Tipo de investigación	39
4.5 Procesamiento Estadístico	39
 CAPITULO V	
RESULTADOS	
5.1 Tabla con respuestas de alumnos	40
5.2 Tabla con expectativas de alumnos	41
5.3 Tabla con respuestas de maestros	42
5.4 Tabla con expectativas de maestros.....	43
5.5 Tabla con respuestas de Coordinadoras	44
5.6 Tabla con expectativas de Coordinadoras	45

CAPITULO VI	
DISCUSION DE RESULTADOS	46
CAPITULO VII	
CONCLUSIONES	48
CAPITULO VIII	
RECOMENDACIONES	49
CAPITULO IX	
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	50
ANEXOS	

CAPITULO I

1. INTRODUCCION

En nuestro país en el nivel de educación secundaria hay una creciente necesidad de clases de tutorías de clases numéricas, ya que los alumnos se sienten inseguros y atormentados debido al pensamiento preconcebido acerca de que las clases numéricas son difíciles. Tomando en cuenta el punto de vista de los sujetos que conformaron la muestra en esta investigación se notan diversidad de causas puntuales para solicitar ayuda extra.

En el Marco Conceptual de la investigación se incluyen varias investigaciones acerca de tutorías y rendimiento académico, para profundizar acerca del por qué los alumnos del nivel de educación secundaria de Guatemala, y específicamente de las dos instituciones educativas tomadas para el estudio, solicitan clases de tutorías en áreas numéricas. En ese capítulo se presenta la justificación del tema, la pregunta de investigación, los objetivos, la hipótesis, las variables y los alcances y límites que se plantearon inicialmente y los que surgieron durante la investigación.

El Marco Teórico presenta información acerca de rendimiento académico y tutorías.

El Marco Metodológico, en donde se describen los sujetos, los instrumentos utilizados, el procedimiento que se siguió para la elaboración del estudio, así como el procedimiento seguido para recabar datos, y su procesamiento.

En el quinto capítulo – Resultados - se presentan los hallazgos resultantes de la investigación.

La Discusión de Resultados se presenta en el sexto capítulo; aquí se comentan los resultados comparándolos con la teoría incluida en el Capítulo Tres. En los capítulos siguientes se incluyen las conclusiones y recomendaciones.

Finalmente, en el capítulo nueve se incluyen las referencias bibliográficas.

Al finalizar se incluyen como anexo los instrumentos utilizados para realizar el trabajo de campo.

CAPITULO II

2. MARCO CONCEPTUAL

Debido a la importancia que el tema de las tutorías en clase numéricas tiene en la comunidad educativa del nivel secundario en Guatemala, sobre todo porque los alumnos de secundaria tienen el interés de mejorar su rendimiento académico, varios autores han profundizado sobre el tema. A continuación se comentan algunas investigaciones que se han hecho al respecto.

2.1 Antecedentes

Pese a que la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje debería estar enfocada en determinar cuántas de las competencias planteadas para un grado determinado logró desarrollar el estudiante y hasta qué grado las desarrolló, el rendimiento académico sigue siendo el procedimiento establecido para determinar si un estudiante aprueba o no un grado.

Por ello, generalmente, es el resultado de rendimiento académico (calificaciones) lo que determina la necesidad de buscar apoyo para aquellos estudiantes que han obtenido bajas calificaciones. Las tutorías han cobrado auge desde hace algún tiempo no sólo porque son un apoyo para incrementar o nivelar el promedio de calificaciones, sino también porque los maestros tutores, además de facilitar el conocimiento necesario para nivelar el promedio, participan como guías y supervisores de tareas, función que cumplen para ayudar a los padres de familia que, por tener que realizar distintas actividades fuera de su casa o por no tener la preparación necesaria, no pueden desempeñar.

Debido a la importancia y el interés que despierta el tema de las tutorías se han realizado diversas investigaciones; algunas de ellas se comentan a continuación.

En lo referente a tareas escolares, Figueroa (1980), realizó un estudio acerca de las causas que influyen en el fracaso en las tareas escolares. El estudio lo realizó con alumnos del primer ciclo de colegios privados del municipio de Amatitlán del Departamento de Guatemala; utilizó como instrumento un cuestionario de 22 preguntas cerradas referentes a tareas escolares, que fue respondido por 50 maestros. Concluyó que el 47% de los maestros asignan la misma tarea a todos

los alumnos, independientemente de cuáles sean sus condiciones de aprendizaje, lo que trae como resultado la presentación de tareas incompletas o que no cumplen con los criterios de evaluación determinados. En lo que respecta a las actividades que se asignan en clase, la investigación concluyó que muchas veces éstas no permiten alcanzar los resultados esperados debido a la deficiente planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje, a la aplicación de metodologías tradicionales y al desconocimiento de las condiciones psicobiosociales de los alumnos.

Fragoso y Alcántara (2005), publicaron un artículo relacionado con el rendimiento académico de alumnos de segundo básico, en el cual pretenden explicar cuáles son los factores que estresan a los alumnos en ese grado; para esto utilizaron dos grupos control, uno con alto rendimiento académico y el otro con bajo rendimiento académico, con el propósito de obtener los factores que influyen en el rendimiento.

Los autores inician el estudio luego de atender a más de treinta adolescentes que visitaban su clínica en busca de ayuda psicológica por problemas de rendimiento académico; estos alumnos eran cursantes de segundo básico de una escuela pública en México. El propósito de la investigación fue determinar cuáles eran las causas del bajo rendimiento y los problemas de conducta que presentaban relacionados con sus familiares, amistades y vicios. Para definir los factores que estresaban a los alumnos, Fragoso y Alcántara utilizaron el test Sucesos de la Vida, por medio del cual se evalúan 8 áreas : Familiar, Social, Personal, Problemas de Conducta, Logros y Fracasos, Salud y Escolar. De acuerdo con sus resultados, concluyen que los factores que estresan a los alumnos de segundo básico son: la familia, las amistades, las autoridades y, en algunos casos, las drogas.

Navarro (2001), realizó una investigación para analizar el desempeño verbal y matemático de los alumnos, antes de ingresar a la universidad, así como proporcionar información significativa para la creación de un modelo de programa de apoyo y asesoría para alumnos de Secundaria. Su estudio concluye que el desarrollo de las habilidades verbales y matemáticas es satisfactorio antes de entrar a la Universidad, y que las habilidades matemáticas son superiores a las

verbales; esto es reflejo del proceso de enseñanza-aprendizaje que no favorece el razonamiento verbal.

Por su parte, Velázquez (1986), demostró que el aprendizaje se ve afectado por diversos problemas, lo que obliga a recurrir a las tutorías. Para comprobarlo, elaboró una boleta en la que se listaron 12 problemas previamente identificados (repetencia de grado, enfermedades frecuentes, dificultades físicas, dificultades visuales, dificultades auditivas, dificultades motoras, dificultades del habla, problemas para caminar, desnutrición, deformidades físicas, padecimiento de ataques y ausentismo escolar). La boleta se entregó a maestros de primaria y pre-primaria de colegios privados y escuelas públicas del área urbana y rural de los 22 departamentos de la República; cada maestro completó una boleta por alumno por lo que, en total, se recibieron 730 instrumentos llenos. Concluyó que, en general, el rendimiento académico se ve afectado por todos los factores antes mencionados.

Debido a que la familia ejerce una función primordial en lo que se refiere a las tareas escolares, Azmitia (1986), realizó una investigación acerca de cómo los padres de familia, siendo agentes de cambio, influyen para mejorar el comportamiento de los hábitos de estudio de sus hijos y el efecto que esto tiene en el rendimiento académico. Diseñó una investigación cuasi-experimental en la cual se instruyó a 40 madres de familia de niños de 9 años (27% con trabajo fuera de casa) para que llevaran un control detallado de las actividades que sus hijos realizaban o no, incluyendo las tareas omitidas y las lecciones no sabidas. Luego dividió a las madres en dos grupos: un grupo (experimental) recibió capacitación en técnicas de modificación de conducta, mediante motivación; el otro grupo (control) no recibió capacitación. Las madres del grupo experimental aplicaron las técnicas durante 15 semanas. Cuando se comparó el rendimiento académico de los alumnos del grupo experimental y del grupo control, se encontró que el grupo experimental mantuvo una curva ascendente, mientras que, en el grupo control, el rendimiento se mantuvo bajo. Por lo tanto, determinó que el apoyo que los padres de familia dan a sus hijos en casa para la elaboración y supervisión de las tareas escolares, ayuda a mejorar significativamente el rendimiento académico de sus hijos.

Samayoa (1987), realizó un estudio acerca de la congruencia-incongruencia entre los fines de la educación guatemalteca y las necesidades y expectativas de los alumnos y de los padres de familia. Dicho estudio lo realizó en todas las escuelas primarias de 15 municipios del Departamento de Chimaltenango y encuestó a 198 padres de familia, 30 maestros y 198 alumnos de Sexto Grado Primaria. La investigación concluyó que los fines que la educación se plantea son incongruentes con las necesidades de los alumnos; que las expectativas de los padres de familia son incongruentes con las de sus hijos y que hay una escasa comunicación entre alumnos y padres de familia, entre maestros y padres de familia y entre maestros y alumnos. También concluyó que hay incongruencia entre los fines de la educación en Guatemala y las necesidades reales de los alumnos, padres de familia y maestros.

Palma (1994), realizó una investigación acerca de cuáles son los factores que contribuyen en la relación escuela-padres de familia; para esto elaboró tres encuestas de 30 preguntas cada una que le permitieron conocer la opinión de directores, maestros y padres de familia. La investigación se realizó en el municipio de Alzatate del Departamento de Jalapa donde se pretendió encuestar al 100% de maestros, alumnos y padres de familia, siendo el grupo de padres de familia el que manifestó mayor resistencia a colaborar pues finalmente se logró entrevistar únicamente al 46%. Los resultados reflejaron que existe una división evidente entre escuela y padres de familia, puesto que los datos revelaron que los padres de familia no muestran interés hacia los asuntos de la escuela lo que se refleja negativamente en el rendimiento académico de sus hijos.

Godoy (1994), realizó una investigación para comprobar si la participación de los padres de familia en actividades de apoyo y estímulo para sus hijos, contribuían significativamente a mejorar el rendimiento académico. Para esto elaboró un cuestionario que respondieron 217 padres de familia, 11 maestros y 217 alumnos de establecimientos educativos del Municipio de Chimaltenango. Los padres respondieron, además, una escala de actitud hacia el apoyo escolar de sus hijos. Luego de aplicar los instrumentos distribuyó las respuestas en dos grupos de padres, dos de alumnos y dos de maestros en función del rendimiento académico de los alumnos; el grupo A correspondió a alumnos con promedios académicos entre 75 y 100 puntos y el grupo B a alumnos con promedios inferiores a 75

puntos. Concluyó que, tanto los padres de familia de los alumnos del Grupo A y B afirmaban que le daban apoyo a sus hijos pero que, la actitud de los padres de los alumnos del Grupo A era más favorable que la del Grupo B. Por su parte, los maestros respondieron que el 66% de los padres de familia tienen actitudes inadecuadas para estimular a sus hijos así como para poner en práctica acciones de apoyo y que el 33% de padres de familia nunca dan apoyo ni estímulo a sus hijos. La investigación también reveló que la comunicación entre padres y maestros es deficiente, lo que perjudica la estabilidad emocional que el alumno necesita para alcanzar sus metas académicas.

Por el otro lado Álvarez (1996), realizó una investigación acerca del rendimiento académico; para ello utilizó una muestra de doscientas cincuenta alumnas del Nivel Básico de tres institutos de la Ciudad de Quetzaltenango. Para recabar los datos aplicó la Prueba Biorretroalimentación y Relajación que mide factores relacionados con la ansiedad que puede afectar negativamente el rendimiento académico y las relaciones sociales; los resultados reflejaron que en los centros educativos públicos de Quetzaltenango el bajo rendimiento académico y la ansiedad son "factores comunes". Además concluyó que, en los centros educativos que sirvieron como muestra para la investigación, se refleja un bajo rendimiento académico, principalmente en las materias Matemática, Estudios Sociales e Idioma Español. Asimismo señala que la familia no le da importancia al bajo rendimiento y no apoya programas especiales para remediarlo.

Por su parte Mendoza (1999), efectuó una investigación con el propósito de determinar si los alumnos que obtenían el promedio más alto eran capaces de sobrellevar la frustración de mejor manera que los que obtenían promedios más bajos. Para ello trabajó con una muestra de 16 estudiantes de Tercero Básico del Instituto Nacional Experimental de Quetzaltenango; ocho de los estudiantes tenían los promedios más altos y ocho los más bajos. El instrumento aplicado fue la prueba Picture Frustration Test. Concluyó que los estudiantes con rendimiento alto son los que presentan mayor frustración.

Para conocer las posibles causas que determinan la necesidad de involucrarse en un programa de tutorías, Martínez (2006), realizó una investigación para la cual tomó como muestra de estudio a cuatro instituciones educativas bilingües,

privadas mixtas de Santa Catarina Pinula y Fraijanes, del Departamento de Guatemala y elaboró un instrumento con 12 ítems relacionados con las posibles causas por las que se recurre a tutorías; el instrumento se adecuó para padres de familia, maestros y orientadores y se aplicó a 70 padres de familia, 14 orientadores escolares y 19 tutores. Las dos principales razones identificadas fueron: el hecho de llevar una o varias materias perdidas y tener dificultad en alguna materia en especial. También determinó que, en opinión de los padres de familia, en las tutorías los alumnos logran realizar efectivamente las tareas escolares y que las materias en donde más se requiere este apoyo son matemática, inglés, lectura y escritura; además concluyó que, el tiempo que semanalmente los alumnos dedican a esta actividad, es de tres a cinco horas aproximadamente.

Tomando en consideración las investigaciones anteriores se puede determinar que, en Guatemala, las tutorías han cobrado importancia porque es una forma de satisfacer las necesidades de la comunidad educativa principalmente para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y aprobar el grado.

Partiendo del hecho de que el principal interés de las instituciones educativas elegidas para la investigación es lograr que todos los alumnos puedan poner en práctica en su vida cotidiana lo aprendido dentro del salón de clases y logren alcanzar promedios académicos aceptables, es necesario determinar las causas por las cuales los alumnos de estas instituciones ingresan en programas de tutorías. Por lo tanto resultaría interesante que las instituciones educativas unifiquen sus criterios para establecer un programa de ayuda extra escolar que beneficie a los alumnos que no alcanzan el promedio mínimo requerido en las materias de estudio; este tipo de programas deberá estar bien estructurado para que logre los propósitos que se pretenden.

2.2 Justificación

Este trabajo de investigación es importante, debido a que se conocen las causas por las que alumnos, coordinadoras y maestros de clases numéricas, de séptimo a noveno grados, de dos instituciones educativas del municipio de de Mixco, consideran importantes para que los alumnos recurran a solicitar ayuda extra escolar o tutorías haciéndolas parte de su proceso de aprendizaje

La mayoría de padres de familia se preocupan cuando el promedio académico de sus hijos no es el esperado en alguna materia lo que los impulsa a solicitar ayuda extra escolar; igualmente los estudiantes suelen pedir ayuda extraescolar o acuden a programas de tutorías, cuando se sienten frustrados al no alcanzar el nivel académico esperado, por lo que las razones que motivan a buscar este tipo de ayuda son diversas y dependen del punto de vista del que se vean.

Determinar esas razones fue el objetivo de la investigación.

2.3 Pregunta de Investigación

Es necesario establecer las razones por las que, tanto padres de familia, como alumnos, docentes y coordinadoras de matemática de dos instituciones educativas solicitan ayuda extraescolar, la pregunta de esta investigación es: ¿Cuáles son las razones por las que la comunidad educativa de dos colegios privados del municipio de Mixco, se interesa en que los alumnos de Secundaria se inscriban en programas de tutorías en áreas numéricas y cuáles son sus expectativas hacia ese tipo de programas?

2.4 Objetivos

2.4.1 OBJETIVOS GENERALES

Los objetivos generales fueron

- Determinar el interés y las expectativas de la comunidad educativa de dos colegios privados del municipio de Mixco, hacia los programas de tutoría en áreas numéricas.

2.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

Para profundizar en el conocimiento de las razones que alumnos, docentes y coordinadoras de clases numéricas, señalan como determinantes para solicitar ayuda extraescolar o tutorías en áreas numéricas se plantearon como objetivos específicos los siguientes:

- Establecer las causas por las cuales los alumnos de Secundaria de de dos colegios privados del municipio de Mixco, se inscribirían en programas de tutoría en áreas numéricas.

- Determinar las razones por las cuales los docentes de áreas numéricas de Secundaria de dos colegios privados del municipio de Mixco, recomiendan programas de tutoría en áreas numéricas.
- Dar a conocer los motivos por los cuales las coordinadoras de áreas numéricas de dos colegios privados del municipio de Mixco, recomiendan programas de tutoría en áreas numéricas a los alumnos con bajo rendimiento académico.
- Conocer las expectativas que los alumnos de Secundaria de dos colegios privados del municipio de Mixco, tendrían hacia los programas de tutoría en áreas numéricas.
- Saber cuales son las expectativas que los docentes de áreas numéricas de dos colegios privados del municipio de Mixco, tendrían hacia los programas de tutoría en áreas numéricas.
- Establecer las expectativas que las coordinadoras de áreas numéricas de dos colegios privados del municipio de Mixco, tendrían hacia los programas de tutoría en áreas numéricas.

2.5 Hipótesis

De acuerdo con el nivel de explicación, esta es una investigación descriptiva, por lo que se plantea como hipótesis la siguiente:

El interés de la comunidad educativa de dos colegios privados de la zona 7 del Municipio de Mixco hacia la inscripción de los alumnos de secundaria en programas de tutoría en áreas numéricas está condicionado principalmente por un bajo rendimiento académico.

Las expectativas de la comunidad educativa de dos colegios privados de la zona 7 del Municipio de Mixco hacia los programas de tutoría en áreas numéricas están relacionadas principalmente con ayudar a mejorar el rendimiento académico.

2.6 VARIABLES

2.6.1 VARIABLE DE ESTUDIO

- Causas del interés de la comunidad educativa del nivel secundario hacia los programas de tutorías en áreas numéricas y las expectativas hacia ese tipo de programas.

2.6.2 VARIABLES CONTROLADAS

- Nivel educativo (Secundaria)
- Tipo de institución educativa (Privada)
- Comunidad educativa: alumnos, docentes de áreas numéricas y coordinadoras.

2.6.3 VARIABLES NO CONTROLADAS

- Género de alumnos, docentes y coordinadoras
- Participación de los alumnos en programas de tutoría
- Sinceridad al responder la encuesta
- Rendimiento académico de los alumnos
- Situación socioeconómica de los padres
- Situación laboral de los padres

2.7 Definición de Variables

2.7.1 Definición Conceptual

De acuerdo con Castro (2004), tutoría es la relación que se establece entre “profesores y estudiantes” en un lugar y tiempo acordado entre ambos; debe integrar los componentes “académicos, personales y profesionales”, por medio de una adecuada planificación que incluya todo tipo de acciones pedagógicas y

psicológicas, de tal forma que permitan al estudiante alcanzar el objetivo que se propone.

Para Portellano (1989), las tutorías son una ayuda en el proceso enseñanza-aprendizaje; son todas las acciones pedagógicas realizadas fuera del horario de clases, regularmente se realiza fuera de la institución educativa, teniendo como propósito principal nivelar los contenidos curriculares y las adquisiciones pedagógicas del alumno.

2.7.2 Definición Operacional

En esta investigación, las causas que determinan el interés en clases de tutorías y las expectativas hacia ese tipo de programas, serán las que indiquen los sujetos en la encuesta elaborada especialmente para ello.

2.8 Delimitación

2.8.1 Alcances

- Esta investigación se propuso determinar las causas por las cuales los alumnos, maestros y coordinadoras de clases numéricas, encuentran necesario solicitar ayuda por medio de programas de tutorías, así como establecer las expectativas que alumnos, docentes y coordinadoras tienen hacia programas de este tipo, dentro o fuera de la institución. Se encontró que la comunidad educativa conformada por alumnos, maestros y coordinadoras de clases numéricas, manifestaron diversas causas que consideran importantes para solicitar clases de tutorías, entre éstas: falta de conocimientos previos, malos hábitos de estudio, bajo rendimiento, etc.

2.8.2 Límites

- Reducido número de instituciones educativas que se seleccionaron para realizar el estudio.

- Tomando en cuenta lo anterior, otro límite fue el número de alumnos, docentes y coordinadoras que participaron en la investigación por lo que los resultados no se podrán generalizar a toda la población educativa del nivel secundario del país .
- El tiempo que tardaron las instituciones en autorizar la actividad de aplicar las encuestas a los grupos de estudio.

2.9 Aporte

Por medio de esta investigación, se conocen las razones por las cuales los estudiantes del nivel de educación secundaria de las instituciones educativas elegidas para la investigación, solicitan ayuda extraescolar por medio de clases de tutorías. Las razones se identificaron por medio de tres grupos de estudio: alumnos, maestros y coordinadoras de áreas numéricas.

CAPITULO III

3. MARCO TEORICO

El tema de rendimiento académico es muy importante para alumnos, maestros y padres de familia. Es por ello que cuando el alumno presenta bajo rendimiento académico es necesario profundizar en el tema para descubrir las causas y solicitar ayuda extra o tutorías; por la importancia que tienen los temas en el ambiente educativo, varios autores han publicado interesantes artículos, los cuales se presentan a continuación.

3.1 Tutorías

De acuerdo con el documento publicado por Armenta (2004), cuando se pretende llevar a cabo algún programa de apoyo para alumnos dentro de las instituciones educativas, es necesario tomar en cuenta las necesidades de los alumnos, el perfil de ingreso y egreso así como el entorno en donde se va a realizar.

El documento se publicó luego de que un grupo evaluador de cinco Universidades de México (Universidad Autónoma del Estado de México, Universidad de Coahuila, Universidad de Guadalajara, Universidad de Colima y de la UNAM), analizó las propuestas presentadas en el Primer Encuentro Nacional de Tutorías Correspondientes a la Detección y Diagnóstico de los Alumnos con el propósito de conocer y analizar la contribución que se tenga en beneficio de los alumnos que necesitan recurrir a clases de tutorías.

La Universidad Autónoma de México dio a conocer los hábitos de estudio de los alumnos de primer ingreso y las necesidades de tutorías de alumnos de diversas carreras de la UNAMEX y propuso que es indispensable conocer las cualidades de los alumnos a los que va dirigido el programa así como la causa principal del fracaso escolar a nivel universitario en México, siendo ésta: los malos hábitos de estudio (características, métodos y conocimiento previo de la materia que se estudia).

De igual forma la ponencia de la Universidad de Tlaxcala (Armenta, 2004), basándose en la Encuesta Socioeconómica de la Universidad Del Valle de México, Perfil Inventario de la Personalidad de Gordon, Test de Habilidades

Primarias de LL Thurstone y TG Thurstone, Cuestionario de Valores de Gordon, Test de Autoconcepto de F.García y G. Musitu, Inventario de Hábitos de Estudio de FF Pozar, y Prueba de Comprensión Lectora de la Universidad del Valle de México deducen que algunas de las características del éxito de los alumnos se debe a:

- El raciocinio y comprensión lectora
- Interés que los padres muestran en la educación de los hijos
- Tiempo que los padres dedican a sus hijos
- Nivel de confianza y comunicación entre la familia

Uno de los propósitos del estudio presentado por Armenta (2004) es la concientización de alumnos y maestros en implantar un programa de tutoría que mejore el nivel educativo, con la finalidad de ayudar a los estudiantes a optimizar sus hábitos de estudio, así como la disciplina y motivación para estudiar.

En su investigación Armenta incluyó el estudio realizado en la Facultad de Enfermería acerca del tema de tutorías para lo cual se pasó un cuestionario con diez ítems, y se elaboró el perfil académico y socioeconómico de los alumnos la información conseguida es indispensable para un programa tutorial.

Armenta (2004) destaca que uno de los puntos importantes para propiciar un programa de tutorías, es que los tutores conozcan toda la información acerca de sus alumnos, para que comprendan quién es el alumno tutoreado y qué necesita para aprender a tomar sus propias decisiones.

Valdez, Vallejo y Sosa(www.xoc.uam.mx), afirman que la mejor forma en que se puede ayudar a un adolescente es protegiendo su vida interior, ya que educadores, pedagogos y psicólogos coinciden en afirmar el papel positivo que tienen las tutorías en la formación del alumno, ya que se le puede brindar ayuda en:

- El aspecto académico: *Hábitos de estudio, Técnicas y métodos de estudio, Desarrollo de Habilidades y Competencias académicas.*
- El aspecto personal: ayuda emocional y psicológica.

Los autores afirman que los factores que ellos consideran importantes para la necesidad de tutoría son:

- Apoyo y orientación en los hábitos de estudio.
- Métodos y técnicas de estudio.
- Desarrollo de habilidades.
- Asesorías Académicas.
- Detección oportuna y apoyo de problemas emocionales.
- Enlaces entre escuela, padres de familia y alumno.

3.1.1 Necesidad para solicitar ayuda extra

Valdez, Vallejo y Sosa (www.xoc.uam.mx) mencionan que las necesidades de un alumno que necesita tutoría son:

- Apoyo y Orientación en sus Hábitos de Estudio
- Apoyo y Orientación en Técnicas de Estudio
- Apoyo y Orientación en Desarrollo de Habilidades Académicas
- Acercamiento y establecimiento de Lazos de Confianza con su tutor
- Detección Oportuna, y Tratamiento de problemas personales, y emocionales.
- Atención personalizada.
- Enlace entre autoridades administrativas, maestros padres de familia y alumnos.

En el estudio propuesto por Armenta (2004) se da a conocer los resultados de 3 de los 21 factores que se propusieron para formar las variables correlacionales.

TABLA 3.1

FACTORES PARA VARIABLES CORRELACIONALES

<p>Factor Uno Familia</p>	<p>En la formación del alumno la familia interviene activamente, reuniendo factores tales como: interés de la familia, solvencia económica para estudios, normas familiares, valores, orientación familiar, comportamiento adecuado del alumno hacia su educación, aceptación de los amigos del alumno, expresión de afecto, valores religiosos.</p>
<p>Factor Dos Tutorías</p>	<p>Para el tema de tutorías, surgen las variables: apoyo, asesoría, dirección, consejo, orientación, supervisión y canalización de las habilidades de los alumnos. Todo esto para que se de origen a un plan sistemático con el propósito de mejorar la calidad y permanencia de los alumnos.</p>
<p>Factor Tres Comunicación</p>	<p>La comunicación entre alumnos y maestros es muy importante por lo que debe sustentarse en: seguridad en si mismos como personas, comunicación con alumnos de otros grados, trabajo en equipo, confianza en expresar los problemas, importancia de la sociohabilidad, saber expresar opiniones, que los maestros sepan escuchar.</p>

Armenta (2004), sugiere que la comunicación entre maestros y alumnos es importante por lo cual debe fomentarse el dialogo, para lograr el conocimiento pleno del entorno de sus estudiantes y lograr de esta manera comprensión de parte del maestro en beneficio del buen desenvolvimiento de los educandos y buen aprovechamiento del aprendizaje.

3.1.2 Características de los Tutores

Armenta (2004) menciona que de acuerdo con los resultados que se obtuvieron en la Universidad de Guadalajara, las características que tendrían que tener los tutores son:

- Debe ser un experto
- Hábil en el manejo de la disciplina formativa
- Conocedor de estrategias innovadoras que le permitan crear las tácticas adecuadas para el buen desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

3.1.3 Factores necesarios que el Tutor debe conocer sobre sus alumnos

Armenta (2004) en su Ponencia de la Universidad de Estudios Superiores de Zaragoza de la UNAM, menciona como factores importantes para que el tutor conozca a sus alumnos y pueda elaborar planes apegados a la realidad y tomar decisiones en beneficio de sus alumnos, los siguientes:

- Historia escolar temprana e historia reciente.
- Iniciativa de aprender
- Inteligencia emocional
- Concentración para el estudio.
- Actitud hacia las matemáticas
- Límites familiares

- Importancia que el estudio tiene para la familia

Así mismo en el estudio “Detección y Diagnóstico de Necesidad de Tutoría del Alumno”, que realizaron Vallejo, Valdez y Sosa (www.xoc.uam.mx) refieren que los adolescentes se ven confundidos por la información que reciben de sus padres, familiares, amigos, escuela, medios de comunicación, televisión, etc. puesto que en casa los padres infunden *valores*, mientras que los medios de comunicación los distraen con *antivalores*, como el apego al poder, al dinero, la insujeción, etc. estos factores contribuyen al fracaso escolar de los alumnos, puesto que se ven desmotivados para el estudio, por la misma razón se ve afectada la comunicación con la familia, los hábitos que el alumno tiene para los estudios, etc.

3.1.4 Características comunes de los alumnos

El estudio de Armenta (2004), señala como características comunes de los alumnos que recurren a clases de tutoría las siguientes:

- Muestran poco interés en los estudios
- Tienen dificultad de sujeción y reconocer autoridad
- Tienen malos hábitos de estudio
- Tienen problemas intrafamiliares
- Deficiencia en habilidades cognitivas (verbal, espacial, numérica, raciocinio y fluidez verbal).

Así mismo Vallejo, Valdez y Sosa (www.xoc.uam.mx) afirman que las características que presentan los alumnos que forman parte de programas de tutorías son:

- *Desmotivación hacia el estudio*: algunos estudios acerca del desenvolvimiento del alumno, afirman que la etapa de formación de su estilo de aprendizaje es desde el inicio de la vida escolar hasta el tercer grado, y lamentablemente muchos alumnos son desmotivados en esta

etapa y sin la ayuda adecuada no logran superarlo y no consiguen alcanzar el éxito en el futuro.

- *Problemas con la Autoridad:* en algunos alumnos factores como maltrato, rechazo y burla de compañeros y maestros dan origen a sentimientos de ira y vergüenza, originando así sentimientos de enojo y rechazo hacia ellos mismos y a quienes los rodean, aislándose de su entorno y llevando a un mínimo punto las relaciones interpersonales; estos sentimientos salen a flote en la escuela puesto que es allí donde los estudiantes pasan una tercera parte de su tiempo. Muchos factores son la causa para que el adolescente presente problemas de sujeción a la autoridad, puesto que si bien es cierto se tiene suficiente información sobre el daño emocional que se puede causar a un niño, a un adolescente y a cualquier ser humano debido a la violencia intrafamiliar, son muchos los niños y adolescentes golpeados por este flagelo ya que no se toma la responsabilidad de enmendar el error por parte de los adultos; por lo tanto el mecanismo de defensa que suelen tomar los niños y adolescentes es que se retraen, se auto rechazan o muestran una conducta rebelde y violenta pues no encuentran el apoyo y la orientación que necesitan de parte de los adultos. En la medida que el niño reciba golpes producto de una autoridad represiva, va a reaccionar de manera agresiva .
- *Vacio Emocional:* los adolescentes prefieren esconder sus sentimientos a cambio de sentirse rechazados por sus familiares o el círculo que frecuentan; cuando están pasando por esta etapa suelen mostrarse de mal humor, aislarse de amigos y familiares, y sacan bajas notas; el peligro es que si no se les ayuda a tiempo pueden caer en adicciones para llenar sus vacíos.
- *Depresión:* muchos adolescentes suelen refugiarse en la depresión, puesto que ya que no pueden manejar sus sentimientos o fracasos y ésta es una forma de lidiar con la adversidad.
- *Falta de comunicación intrafamiliar* de acuerdo con Vallejo, Valdéz y Sosa (www.xoc.uam.mx) la comunicación intrafamiliar es un círculo en donde los padres reaccionan ante la adolescencia de la misma manera que ellos lo

aprendieron de sus padres con: competencia, control y crítica, de tal forma que se convierte en una herencia de frustración entre padres e hijos; esto provoca que para los adolescentes resulte difícil empezar o establecer buenas relaciones interpersonales.

- *Deficientes Habilidades Cognitivas (Verbal, Espacial, Numérica, Raciocinio y Fluidez Verbal):* Los autores afirman que las habilidades mentales se desarrollan en la escuela Primaria; es por ello que en el Nivel Medio se deben seguir fortaleciendo las habilidades para que cuando el alumno llega a la educación superior no tenga dificultad en sus estudios.
- *Hábitos de Estudio Deficientes:* según Vallejo, Valdez y Sosa (www.xoc.uam.mx) los estudiantes tienen hábitos de estudio deficientes ya que regularmente lo que hacen es estudiar un día antes del examen, lo que se verá reflejado en su rendimiento.
- *Baja tolerancia a la frustración:* de acuerdo con el status social del que provengan los alumnos, están acostumbrados a satisfacer sus anhelos y necesidades solamente con pedirlo, lo que no ayuda satisfactoriamente en su formación pues ponen su mínimo esfuerzo para lograr sus metas; para los adolescentes esto es causa de frustración y en algunos casos depresión puesto que no pueden manejar lo que les pasa.

3.2 Rendimiento Académico

En lo referente al rendimiento académico, el ensayo realizado por Velez, Shiefelbeing y Valenzuela (www.oei.es), describe que en el rendimiento académico intervienen diversidad de factores tales como:

- Se utilizan métodos pasivos de enseñanza en lugar de métodos activos
- Es necesario tener acceso a libros de texto, y todo el material didáctico al alcance para favorecer el aprendizaje
- La formación que los docentes tienen en sus años de preparación son mas efectivos que los cursos tradicionales de capacitación

- La infraestructura de los centros educativos es un factor estimulante para el rendimiento académico
- El dominio del contenido por parte de los docentes mejora el rendimiento académico
- La asistencia y puntualidad de los profesores

De igual forma la asistencia a la escuela pre-primaria influye en el rendimiento académico. Por otro lado, mencionan que ser repitente y tener mayor edad que los compañeros influye negativamente en el rendimiento escolar; las tareas escolares que se trabajan en casa tienen repercusión en el rendimiento académico, dependiendo del apoyo y colaboración que los padres presten para ello.

Sin embargo, de acuerdo con Navarro (2000) el rendimiento académico está relacionado directamente con el fracaso escolar, puesto que ambos están conformados de diversos factores.

Fragoso y Alcántara (2005), afirman que durante el período unas veces crítico, entre la niñez y la adolescencia, se presentan cambios físicos y psicológicos, los que algunas veces provocan que el adolescente se sienta incómodo. Los cambios físicos van creando cambios psíquicos; el adolescente empieza a estructurar sus pensamientos de manera diferente a como lo hacía en la niñez. Aprenderá que las frases “deber ser” y “deber hacer” cobran sentido en cuanto al papel que tienen el hombre y la mujer; es la etapa en donde aprende a socializar con los de su mismo sexo y con el sexo opuesto. Según Fragoso y Alcántara (2005) la niñez se convierte en una base determinante con los ejemplos y vivencias que han recibido de sus padres.

De acuerdo con los autores, es en la adolescencia cuando se empiezan a identificar con otros adolescentes indistintamente del sexo; es en la escuela en donde empiezan a formar grupos afines, en los cuales la fidelidad y confidencialidad es muy importante de igual forma que sentirse aceptado y parte del grupo; señalan los autores que igualmente es importante el rendimiento académico en esta etapa pues sus padres y familiares elogiarán y premiarán sus logros, por lo que el buen rendimiento se convierte en un reforzador positivo.

Aspectos que influyen en el rendimiento escolar

Para los autores los aspectos que influyen en el rendimiento escolar de los alumnos son:

Aspecto Familiar:

Todas las actividades que suceden en el seno de la familia tendrán influencia en el desarrollo de esta etapa, ya que comprende todo tipo de comunicación e interacción con todos los miembros de la familia, así como acontecimientos como la muerte de un familiar, un divorcio, una enfermedad etc. por lo tanto la familia debe ser el refugio del adolescente, ya que en la adolescencia los cambios de conducta, sentimientos y estados de ánimo resultan cambiantes. Empieza también la diferenciación de los puntos de vista, sobre todo con los padres: el hogar debe ser el lugar en donde el adolescente se sienta protegido, debe sentir que pertenece. Algunos psicólogos como Demo y Ackok citados por Fragoso y Alcántara (2005) dicen que la adolescencia es el reflejo de la infancia, de tal cuenta que si en la infancia los padres le brindaron seguridad y confianza; la consecuencia lógica de esto sería seguridad y confianza en la adolescencia; también mencionan que regularmente los adolescentes que pasan por el divorcio de sus padres, presentan problemas académicos de bajo rendimiento.

Aspecto Social:

Fragoso y Alcántara (2005), mencionan a Lucio y Durán quienes dicen que el aspecto social del adolescente lo conforman todas las actividades y pasatiempos que realizan con familiares y amistades, así como también los cambios físicos y psicológicos. Así mismo mencionan que es la etapa en donde se forman grupos afines los cuales tienen mucha influencia en la conducta del adolescente; van formando una especie de cultura que refleja cómo viven, visten y se comunican.

Necesidades de los adolescentes

Para Rice mencionado por los autores, la adolescencia está conformada por seis necesidades:

- Necesidad de formar relaciones afectivas significativas

- Necesidad de ampliar amistades desde la niñez conociendo personas de diferente condición social, experiencias e ideas.
- Necesidad de encontrar aceptación, reconocimiento y estatus social en los grupos.
- Necesidad de pasar del interés social de los compañeros de juegos de la niñez mediana a los intereses y las amistades socialmente activas.
- Necesidad de aprender, adoptar y practicar patrones y habilidades en las citas, de forma que contribuyen al desarrollo personal y social, a la selección inteligente de pareja y a un matrimonio con éxito.
- Necesidad de encontrar un rol sexual masculino o femenino aceptable y aprender la conducta apropiada al sexo.

Todas estas necesidades influyen directamente en la autoestima, puesto que no se siente aceptado e identificado con el grupo o lo más importante en su familia, esto hará que sienta sentimientos de menosprecio, agresividad y rechazo lo cual probablemente provocará que se adhiera a grupos vandálicos o caer en drogas y depresión.

Vida Personal:

De acuerdo con los autores la adolescencia es una etapa de inestabilidad de ideas, metas, sentimientos y estados de ánimo, los cambios físicos que experimenta contribuyen a que presente fragilidad emocional, inseguridad falta de confianza así como un marcado rechazo a la autoridad. Pero los adolescentes también dan muestras de superioridad y libertad de querer hacer todo sin pensar en las consecuencias; de igual forma sienten que son el centro de atención en cualquier situación o lugar y por lo mismo que pueden enfrentarse a cualquier persona o situación sin saber si se tiene la capacidad física o mental para hacerlo. Esta etapa suele manifestarse con estados de desesperación .

Problemas de Conducta:

Lucio y Durán mencionados por Fragoso y Alcántara (2005) refieren que la conducta en la adolescencia se marca con resistencia a la autoridad,

desobediencia de normas y cómo se agrupan con los de su edad. Esto a veces resulta muy perjudicial pues pueden llegar a refugiarse en pandillas o en drogas.

Logros y Fracasos:

Esta etapa la constituyen las metas que los adolescente logran o no alcanzar; de acuerdo con los autores, los adolescentes se caracterizan por competir con todo, por lo regular sin medir las consecuencias; también creen que son mejor que todos. Es en esta etapa en donde empiezan a interesarse fuertemente en los deportes porque les gusta vencer o tener cosas mejores por lo que se interesan en trabajar; les gusta alcanzar metas y ser admirados.

Aspectos de Salud:

De acuerdo con Lucio y Durán mencionados por Fragoso y Alcántara (2005), los aspectos de salud tienen que ver con alimentación y actividades relacionadas con mantener la buena salud; también es la etapa de los impulsos y esa actitud sumada a los cambios que sufren, mucha veces resulta perjudicial para su salud, pues a veces llegan a abusar de sustancias o actitudes para ser aceptados. Asimismo muchas veces al descuidar sus hábitos alimenticios se convierten en sedentarios y suelen comer en exceso por lo que la obesidad en esta etapa es muy común.

Aspecto Escolar

Conde y De Jacobs mencionados por Fragoso y Alcántara (2005) hacen referencia a un estudio que realizaron en el cual mencionan que gran parte del fracaso escolar en la adolescencia no se debe a un coeficiente bajo, si no más bien a la inestabilidad emocional que manifiestan.

Fragoso y Alcántara (2005) afirman que los educadores pueden tomar parte de una de dos posturas; por un lado la tradicionalista que dice que la educación es el medio para facilitar materias básicas para estudios superiores, y por otro la progresista que dice que la educación prepara a los jóvenes para la vida.

De igual forma en el artículo publicado por Brunett y Negro (1987), se hace mención al apoyo o refuerzo escolar que es solicitado por algunos alumnos en el salón de clase ya sea de manera temporal o por largos períodos de tiempo. Los

autores refieren que muchas veces es necesario un apoyo o refuerzo extra clase porque las estrategias y metodología utilizadas dentro del salón de clase no son suficientes para que el alumno que presenta bajo rendimiento capte lo que el maestro quiere transmitir.

De igual forma Maldonado y Marín (1994), afirman que el problema del rendimiento académico se acentúa más en la educación universitaria, tanto así que tan solo el 20% de los estudiantes universitarios logran obtener su título, frustrando metas y objetivos trazados tiempo atrás.

Los parámetros que se usan para medir el rendimiento académico son escalas de calificaciones o simplemente los calificativos de bien o mal, además en el rendimiento se toman en consideración aspectos como: nivel intelectual, personalidad, aspectos motivacionales, nivel de escolaridad, y las aptitudes del alumno.

3.3 Factores que influyen en el fracaso escolar

En el artículo Maldonado y Marín (1994) mencionan que el fracaso escolar además de los factores citados, también puede estar determinado por:

- Intereses del alumno
- Hábitos de estudio
- Relación Profesor-alumno
- Autoestima

Pero dos factores que consideran determinantes en el rendimiento escolar son:

- La familia
- El maestro

Estos porque, en la medida que el alumno tenga una buena relación con sus familiares y con su maestro, su rendimiento escolar será mejor pero de los padres de familia dependerá mucho el éxito o fracaso de sus hijos, ya que el apoyo que

les den, el interés que muestren en su educación y los hábitos de estudio que les inculquen serán determinantes en el éxito escolar, y lógicamente la ausencia de estos estimulará el fracaso escolar. De igual manera el maestro juega un papel determinante en la vida del alumno ya que el interés que pone en dar sus clases, en interesarse por sus alumnos, la forma en que el alumno lo percibe y lo acepta es muy importante para que los estudiantes se sientan cómodos y relajados en su proceso de aprendizaje.

3.3.1 Relación Maestro-alumno

Para Méndez mencionada por Maldonado y Marín (1994), un factor muy importante en el rendimiento académico es la relación maestro-alumno, porque en la manera que el alumno percibe cómo se refiere a él o a ella su maestro, es la manera en que se sentirá cómodo para participar en clase o para entablar relación con otros compañeros o con su maestro. La forma en que el maestro da su clase determina el desempeño del alumno.

Maldonado y Marín (1994) mencionan que si se llegara a determinar que el maestro es el causante del bajo rendimiento se tendrían que encontrar las estrategias para solucionar el problema y lograr que el alumno mejore.

Además de considerar si o dentro del aula hay factores que contribuyen al éxito o fracaso del alumno, también hay factores pedagógicos y psicológicos, biológicos emocionales y socioculturales que hay que tomar en cuenta para determinar si un alumno presenta fracaso escolar o no; por eso insisten en que afirmar que un alumno o alumna presenta bajo rendimiento o fracaso escolar debe ser producto de muchos factores a considerar.

3.3.2 Percepción clínica de los factores que influyen en el bajo rendimiento escolar

En el artículo escrito por Jadue (1987)/ se muestra la percepción clínica de los factores que influyen en el bajo rendimiento, en el fracaso y en la deserción escolar. Menciona que la conducta y las dificultades emocionales muchas veces

son factores determinantes en el bajo rendimiento para los alumnos, padres de familia y maestros, ya que no logran llenar sus expectativas. Constantemente los alumnos que presentan problemas emocionales, cognitivos o psicológicos son los mismos que presentan problemas en su rendimiento escolar.

Jaude (1987) afirma que los centros educativos, públicos o privados, ofrecen servicios educativos orientados para alumnos con el mismo nivel intelectual, cognitivo y psicomotor, lo que dan en llamar alumno "normales" o "promedio" con el propósito que todo el grupo tenga el mismo nivel de comprensión para que todos obtengan resultados excelentes o aceptables, por lo que cuando un o unos alumnos empiezan a mostrar problemas cognitivos intelectuales o psicomotores también muestran problemas de bajo rendimiento.

También menciona que la escuela refiere como factores que influyen en el bajo rendimiento la actitud de los maestros y del personal administrativo de la institución; también se menciona el poco interés que muestran las instituciones para mejorar el currículo, la falta de recursos, los valores dentro de la institución, la estructura y el clima organizacional. La autora refiere que, aunque actualmente hay cada día más alumnos que presentan bajo rendimiento académico, problemas emocionales y de conducta, la mayoría de ellos no reciben la ayuda profesional adecuada.

Jaude (1987) menciona que todo maestro, en su desempeño dentro de clase, tarde o temprano tendrá que afrontar alumnos con problemas de rendimiento académico y se verá afectado el ambiente dentro del salón de clase. La autora afirma que la intensidad del problema puede variar de acuerdo a la o a las raíces que lo originan, las cuales pueden ser de origen psicológico, emocional o también pueden depender de la materia, el horario y la clase de institución educativa.

Jaude (1987) afirma que las instituciones tardan en admitir o dar a conocer a los interesados que un alumno presenta problemas de rendimiento, ya que se evidenciarán problemas internos de la institución tales como: falta de estrategias para resolver problemas, desactualización en técnicas de aprendizaje, poca disposición y falta de profesionales para brindarles la ayuda adecuada.

Jaude (1987) menciona que algunos docentes se quitan toda responsabilidad de los alumnos que presentan bajo rendimiento refiriendo que es problema propio del alumno dejando así la manera de resolverlo a los alumnos y padres de familia; cuando el maestro toma esta postura, es porque no acepta que la metodología y estrategias que utiliza dentro del salón de clases no son suficientes o son inadecuadas para ciertos alumnos, ya que el ayudar a un alumno con bajo rendimiento requiere, tiempo y dedicación; también los profesores suelen afirmar que si el problema es de origen intrafamiliar esto se verá reflejado en su rendimiento académico.

Jaude (1987) menciona que debe haber uniformidad de criterio entre padres de familia, profesores y alumnos en cuanto al tema de bajo rendimiento escolar ya que todos deben percibirlo de igual forma, pues lo típico es que lo que es conducta inapropiada para maestros e instituciones educativas no lo es para los padres de familia.

La autora afirma que los problemas emocionales y de conducta suelen ser secundarios o son consecuencia del problema de bajo rendimiento, ya que son la reacción del alumno ante el fracaso.

Naturalmente que, como lo muestran los resultados, el fracaso escolar es la razón más importante por la que se recurre a tutorías.

CAPITULO IV

4. MARCO METODOLÓGICO

A continuación se presenta la metodología que se siguió en esta investigación

4.1 SUJETOS

La presente investigación se llevó a cabo en dos colegios privados del municipio de Mixco; la población estuvo conformado por los alumnos de Secundaria (que participan o no en programas de tutoría) de los colegios “Internacional Manos a la Obra”(IMO) y “Liceo Bilingüe Fraternidad Cristiana” (LBFC), sin importar su edad ni género. Para esta investigación se tomó una muestra de treinta alumnos por establecimiento (diez de primero, diez de segundo y diez de tercero básico). También se encuestó a todos los profesores de clases numéricas y a las coordinadoras de áreas numéricas de ambas instituciones.

La muestra estuvo conformada de la siguiente manera:

4.1.1 Estudiantes

A continuación se muestran cuántos estudiantes hay por grado en cada uno de los colegios.

Tabla 4.1
Total de alumnos inscritos por institución, grado y sección

Grado	L B F C Población total	Manos a la Obra Población total
Primero Básico Sección A	20	15
Primero Básico Sección B	21	16
Segundo Básico Sección A	17	19
Segundo Básico Sección B	20	22
Tercero Básico Sección A	19	15
Tercero Básico Sección B	15	16
Total	112	103

Del total de alumnos inscritos en las respectivas secciones de los grados indicados, se seleccionaron, por conveniencia, 30 alumnos como se muestra a continuación.

Tabla 4.2
Total de alumnos encuestados

Grado	LBFC (Muestra)	Manos a la Obra (Muestra)
Primero Básico Sección A	5	5
Primero Básico Sección B	5	5
Segundo Básico Sección A	5	5
Segundo Básico Sección B	5	5
Tercero Básico Sección A	5	5
Tercero Básico Sección B	5	5
Total	30	30

Como se observa, el total de alumnos encuestados fue de 60 (el 55.82 % de la población total)

4.1.2 Maestros

El total de maestros que facilitan cursos en áreas numéricas, por institución, se muestra a continuación (el 100% de ellos fue encuestado).

Tabla 4.3
Total de maestros de áreas numéricas encuestados

Colegio	Total de Maestros de Areas Numéricas
Liceo Bilingüe Fraternidad Cristiana	3
Internacional Manos a la Obra	3
Total	6

Por su parte, las Coordinadoras del Nivel Secundario de ambos colegios fueron encuestadas ajustándonos a sus respectivas agendas.

Tabla 4.4
Total de coordinadoras de áreas numéricas encuestados

Colegio	Total de Coordinador as Numéricas
Liceo Bilingüe Fraternidad Cristiana	1
Internacional Manos a la Obra	1
Total	2

4.2 INSTRUMENTO

Con el propósito de comprobar las causas que determinan la participación de los alumnos del Nivel Secundario de los colegios Liceo Bilingüe Fraternidad Cristiana e Internacional Manos a la Obra en tutorías de clases numéricas, se elaboró una encuesta que fue validada por estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Galileo. Esta encuesta (Anexo 1) permitió determinar la razones por las cuales se solicita un programa de tutoría y las expectativas que la comunidad educativa tiene hacia ese tipo de programas.

4.3 PROCEDIMIENTO

A continuación se detallan los pasos que se siguieron durante ola investigación :

- Validación del instrumento
- Se solicitó autorización en las Instituciones Educativas Manos a la Obra y Fraternidad Cristiana, para pasar la encuesta.
- Aplicación de la encuesta a los grupos seleccionados.
- Tabulación de los datos.
- Interpretación de los datos.

4.4 Tipo de Investigación

De acuerdo con el nivel de explicación, la presente investigación es descriptiva. Según Wynarczyk (2001), la investigación descriptiva se propone dar a conocer las características y todas las actividades relacionadas con el objeto de investigación así como el comportamiento de las variables, esto con el propósito de dar a conocer conclusiones y recomendaciones.

4.5 Proceso Estadístico

Para llevar a cabo el procesamiento de datos, se calculó el porcentaje de las causas que cada grupo que participó en las encuestas (alumnos, docentes y coordinadoras de las Instituciones Educativas Internacional Manos a la Obra y Liceo Bilingüe Fraternidad Cristiana) señalan como principales para que los alumnos soliciten ayuda extra o tutorías.

Luego de recabar los datos se tabularon para ser compartidos con las Directoras y Coordinadoras de las instituciones educativas antes mencionadas. Además, los resultados fueron tomados en cuenta para considerar estrategias de ayuda que cada plantel educativo tomará en consideración para ayudar a los alumnos que solicitan este tipo de ayuda.

CAPITULO V

5. RESULTADOS

A continuación se incluye la tabla que muestra las respuestas de los alumnos de las instituciones LBFC e IMO al instrumento que se les aplicó.

Razones para recurrir a tutorías en clases numéricas
(Alumnos)
Tabla 5.1

CAUSAS

Liceo Bilingüe Fraternidad Cristiana		Internacional Manos a la Obra	
1	Cantidad de respuestas	1	Cantidad de respuestas
ENUMERE 4 CAUSAS QUE DETERMINAN LA SOLICITUD PARA LA INSCRIPCIÓN EN UN PROGRAMA DE TUTORÍA EN ÁREAS NUMÉRICAS		ENUMERE 4 CAUSAS QUE DETERMINAN LA SOLICITUD PARA LA INSCRIPCIÓN EN UN PROGRAMA DE TUTORÍA EN ÁREAS NUMÉRICAS	
Primero Básico	VALORES	Primero Básico	VALORES
No poner atención en clase	5	3 cambios de maestro	4
No entender los tests	7	Maestro aburrido	3
Le cuestan los temas dados	3	Para ganar el año	1
Dudas no resueltas	2	El maestro transmite pereza	1
No estudiar lo suficiente	2	No comprenden los temas	6
Dificultades en la materia	2	Para mejorar el rendimiento	5
Dificultad para efectuar procesos	1	Para no complicarse	2
La explicación del maestro es complicada	2	Impuntualidad del maestro	1
Reforzar	2	Para no perder la clase	1
Segundo Básico	VALORES	Segundo Básico	VALORES
Para reforzar mas	2	Falta de atención	5
Malos punteos	1	Mal maestro	7
Ausencia por cualquier motivo	1	Para elevar el nivel	4
Repasar lo visto en clase	2	No poner atención en clase	3
Querer mejorar	2	Temas muy difíciles	2
No comprender los temas	3	No comprenden los temas	1
El maestro no explica bien	1	Necesita ayuda	1
Se distrae en clase	2	Por pereza en clase	2
Falta de atención del maestro hacia los alumnos	1		
Por querer superarse	2		
Tercero Básico	VALORES	Tercero Básico	VALORES
Le agrada estudiar mucho	1	Mal maestro	1
El maestro no explica bien	5	Temas complicados	3
No poner atención en clase	4	Incapacidad	3
Reforzar	2	Falta de atención en clase	3
No entender los temas	5	Necesitan más refuerzo en Conta	1
Para que corrijan los errores	2	Lentitud para procesar información	1
Dificultad en la materia	1	No entiende los temas	3
Temor al maestro, muy enojado	1	No le gusta la materia	1
Repasar los temas para examen	2	Riesgo de perder la clase	2
No es suficiente el tiempo en clase	1	Por cambio de colegio	1

Como puede observarse los alumnos de primero, segundo y tercero básico de ambas instituciones, mencionan como factores importantes para tomar clases de tutorías no poner atención en clases, dificultad en los procesos así como el cambio de maestro.

Tabla 5.2

Expectativas de los alumnos hacia las tutorías en clases numéricas

¿CUALES CONSIDERA USTED QUE SERIAN LAS EXPECTATIVAS DE LOS ALUMNOS QUE RECIBEN CLASES DE TUTORÍAS ?		¿CUALES CONSIDERA USTED QUE SERIAN LAS EXPECTATIVAS DE LOS ALUMNOS QUE RECIBEN CLASES DE TUTORÍAS ?	
HORARIO	VALORES	HORARIO	VALORES
1 hora	9	1 hora	3
1 hora y media	1	1 hora y media	1
2 horas	0	2 horas	5
FRECUENCIA	VALORES	FRECUENCIA	VALORES
1 día a la semana	2	1 día a la semana	0
2 días a la semana	7	2 días a la semana	4
3 días a la semana	0	3 días a la semana	5
TIPO DE AYUDA EN RELACION A APRENDIZAJE	VALORES	TIPO DE AYUDA EN RELACION A APRENDIZAJE	Valores
Que explique bien	3	Captar más rápido los temas	2
Expliquen lo que no se entiende	2	Dinámica	3
Ayuda en temas	2	Todo el punteo	1
Que hagan más fácil el tema	1	Explicación de los temas	2
TIPO DE AYUDA ESPERADA EN RELACION A TAREAS	VALORES	TIPO DE AYUDA ESPERADA EN RELACION A TAREAS	VALORES
Ayuda	1	Hacer bien las tareas	2
Verificar errores	1	Poca tarea	2
Hacerlas correctamente y por si mismo	2	Tener buenas las tareas	1
Ejercitar	1	Entender el tema	1
Comprender el tema	1		
No dejar tareas	2		
TIPO DE AYUDA ESPERADA EN RELACION A OTROS PROBLEMAS	VALORES	TIPO DE AYUDA ESPERADA EN RELACION A OTROS PROBLEMAS	VALORES
Que expliquen lo que le cuesta	1	Entender a fondo	1
Explicación en otra materia	1	Que no se olvide lo aprendido en clase	2
Poder resolver	1	Paciencia	2
Todo el tema	2	Psicológica	2
Ganar la clase	1		

Los alumnos esperan que su rendimiento mejore como resultado de tomar clases de tutoría.

Tabla 5.3

Razones para recurrir a tutorías en clases numéricas
(Maestros)

CAUSAS

Liceo Bilingüe Fraternidad Cristiana		Internacional Manos a la Obra	
1	Cantidad de respuestas	1	Cantidad de respuestas
ENUMERE 4 CAUSAS QUE DETERMINAN LA SOLICITUD PARA LA INSCRIPCION EN UN PROGRAMA DE TUTORIA EN AREAS NUMERICAS		ENUMERE 4 CAUSAS QUE DETERMINAN LA SOLICITUD PARA LA INSCRIPCION EN UN PROGRAMA DE TUTORIA EN AREAS NUMERICAS	
	VALORES		VALORES
Para desarrollar calculo mental	1	Dificultad en el manejo de algoritmos	1
Para que agregue nuevos conocimientos	1	Bajo nivel de pensamiento lógico abstracto	1
Para que desarrolle habilidades numéricas	1	Falta de atención o concentración	1
Por haraganería	1	Poco interés en clase	2
Por inasistencia	2	Deficiencia numérica	1
Deficiencia en contenidos previos	2	Problemas de aprendizaje	1
Malos hábitos de estudio	1	Déficit de atención	1
Problemas de aprendizaje	1	Porque no entiende	1
Ampliar conocimientos aprendidos	1	Bajo rendimiento	2
		Problemas de discalculia	1

De acuerdo con las respuestas de los maestros de ambas instituciones las causas principales para solicitar clases de tutoría son: malos hábitos de estudio, dificultad en contenidos previos, poco interés en clase así como falta de atención o concentración.

Tabla 5.4

Expectativas de los maestros hacia las tutorías en clases numéricas

¿ CUALES CONSIDERA USTED QUE SERIAN LAS EXPECTATIVAS DE LOS ALUMNOS QUE RECIBEN CLASES DE TUTOTRÍAS ?	VALORES	¿ CUALES CONSIDERA USTED QUE SERIAN LAS EXPECTATIVAS DE LOS ALUMNOS QUE RECIBEN CLASES DE TUTOTRÍAS ?	VALORES
HORARIO		HORARIO	
1 hora	2	1 hora	2
1 hora y media	1	1 hora y media	1
2 horas	0	2 horas	0
FRECUENCIA	VALORES	FRECUENCIA	VALORES
1 día a la semana	0	1 día a la semana	0
2 días a la semana	3	2 días a la semana	1
3 días a la semana	0	3 días a la semana	3
TIPO DE AYUDA EN RELACION A APRENDIZAJE	VALORES	TIPO DE AYUDA EN RELACION A APRENDIZAJE	Valores
Explicar temas vistos en clase	2	Asimilar contenidos, adelantar más que sus compañeros de aula	1
Diferentes métodos de enseñanza	1	Práctica guiada	1
		Explicaciones sencillas y estratégicas	1
		Que los ayuden a entender	1
TIPO DE AYUDA ESPERADA EN RELACION A TAREAS	VALORES	TIPO DE AYUDA ESPERADA EN RELACION A TAREAS	VALORES
Hacer las tareas	1	Tener al día las tareas y comprender el contenido	1
Tareas creativas y constantes	1	Resolución de dudas	1
Explicar y resolver dudas	1	Revisión de tareas	1
		Que no se les dificulte la tarea	1
TIPO DE AYUDA ESPERADA EN RELACION A OTROS PROBLEMAS	VALORES	TIPO DE AYUDA ESPERADA EN RELACION A OTROS PROBLEMAS	VALORES
Proponer soluciones y buscarlas juntos	1	Darle la sensación de que es capaz	1
Desarrollar hábitos de estudio	1		
Que lo escuchen y se desahogue	1		

Los maestros de LBFC e IMO consideran que las clases de tutoría ayudarían a los alumnos a utilizar diferentes métodos de enseñanza, así como comprender contenidos y adelantar temas en relación con sus compañeros de clase.

La siguiente tabla muestra las respuestas de las Coordinadoras de Matemática de las instituciones Liceo Bilingüe Fraternidad Cristiana e Internacional Manos a la Obra, al instrumento que se les aplicó.

Tabla 5.5

Razones para recurrir a tutorías en clases numéricas
(Coordinadoras)

CAUSAS

Liceo Bilingüe Fraternidad Cristiana		Internacional Manos a la Obra	
1	Cantidad de respuestas	1	Cantidad de respuestas
ENUMERE 4 CAUSAS QUE DETERMINAN LA SOLICITUD PARA LA INSCRIPCION EN UN PROGRAMA DE TUTORIA EN AREAS NUMERICAS		ENUMERE 4 CAUSAS QUE DETERMINAN LA SOLICITUD PARA LA INSCRIPCION EN UN PROGRAMA DE TUTORIA EN AREAS NUMERICAS	
	VALORES		VALORES
Problemas de Aprendizaje	1	Bajo rendimiento	1
Ampliar conocimientos, adelantar temas	1	Falta de atención	1
Problemas de concentración	1	Reforzamiento	1
Deficiencia de conocimientos previos	1	Por inasistencia	1

Las coordinadoras de ambas instituciones coinciden en que las razones para tomar clases de tutorías son: reforzar los contenidos vistos en clase, bajo rendimiento, inasistencia y falta de concentración.

Tabla 5.6

Expectativas de las coordinadoras hacia las tutorías en clases numéricas

¿ CUALES CONSIDERA USTED QUE SERIAN LAS EXPECTATIVAS DE LOS ALUMNOS QUE RECIBEN CLASES DE TUTORÍAS ?		¿ CUALES CONSIDERA USTED QUE SERIAN LAS EXPECTATIVAS DE LOS ALUMNOS QUE RECIBEN CLASES DE TUTORÍAS ?	
HORARIO	VALORES	HORARIO	VALORES
1 hora	1	1 hora	1
1 hora y media	0	1 hora y media	0
2 horas	0	2 horas	0
FRECUENCIA	VALORES	FRECUENCIA	VALORES
1 día a la semana	0	1 día a la semana	0
2 días a la semana	1	2 días a la semana	1
3 días a la semana	0	3 días a la semana	0
TIPO DE AYUDA EN RELACION A APRENDIZAJE	VALORES	TIPO DE AYUDA EN RELACION A APRENDIZAJE	Valores
Afianzar conocimientos vistos en clase	1	Reforzar contenidos	1
TIPO DE AYUDA ESPERADA EN RELACION A TAREAS	VALORES	TIPO DE AYUDA ESPERADA EN RELACION A TAREAS	VALORES
Explicación, nuevas estrategias de resolución	1	Comprensión, resolución de dudas	1
TIPO DE AYUDA ESPERADA EN RELACION A OTROS PROBLEMAS	VALORES	TIPO DE AYUDA ESPERADA EN RELACION A OTROS PROBLEMAS	VALORES
Comprensión, paciencia, escucharlos y apoyarlos	1	Fomentar el interés por aprender, darle confianza	1

Se consideran que los programas de tutoría ayudan a los alumnos a afianzar y reforzar los conocimientos vistos.

En general puede considerarse que las razones principales que destacan alumnos, maestros y coordinadoras para tomar clases de tutoría son: falta de atención en clase, dificultad en procesos, malos hábitos de estudio y bajo rendimiento. Asimismo la expectativa de alumnos, maestros y coordinadoras es mejorar el rendimiento académico mediante programas de tutoría.

CAPITULO VI

6.DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación, planteó la hipótesis de: si el interés de la comunidad educativa para inscribirse en un programa *de tutoría, está condicionada principalmente por el bajo rendimiento académico*. Al observar las respuestas de los alumnos de Primero Básico de ambas instituciones, se puede establecer que sus respuestas son principalmente no poner atención en clase, dificultad en procesos y no comprender los temas, entre otras causas. Vale la pena mencionar que los alumnos del IMO mencionan también que el cambio de tres maestros durante el año afectó su rendimiento,

Los alumnos de Segundo Básico de las dos instituciones coinciden en mencionar como causas importantes para solicitar tutorías: no poner atención en clase, ausencias y bajos punteos; mientras que los de Tercero Básico consideran factores importantes para solicitar tutorías: reforzar los contenidos, mal maestro y no entender los temas dados en clase. Por lo tanto los alumnos de Primero y Segundo Básico de ambas instituciones sí consideran el bajo rendimiento como causa para tomar clases de tutoría en clases numéricas.

Los maestros indican otras razones para que los alumnos tomen clases de tutorías en clases numéricas. Sus principales respuestas incluyen: falta de conocimientos previos, para desarrollar calculo mental, dificultad en el manejo de algoritmos, discalculia e inasistencia, entre otras. Asimismo, puede observarse que efectivamente en una de las instituciones tomadas para la muestra de estudio, la Coordinadora de Matemática considera que una de las razones es el bajo rendimiento académico; no obstante señala también, como causas, falta de atención e inasistencias, mientras que la Coordinadora de la otra institución considera que las razones que un alumno tiene para inscribirse en un programa de tutoría son: problemas de aprendizaje, problema de concentración así como ampliar conocimientos y deficiencia de conocimientos previos.

Así mismo y de acuerdo con lo respondido por las Coordinadoras puede afirmarse que el principal interés para que los alumnos tomen clases de tutoría, es que mejoren su rendimiento académico.

En cuanto a la hipótesis de *si las expectativas de la comunidad educativa de dos colegios privados de Mixco hacia los programas de tutoría en áreas numéricas están relacionadas principalmente en ayudar a mejorar el rendimiento académico*, se puede afirmar que los alumnos consideran que las clases de tutoría los ayudarían a mejorar el rendimiento académico, ya que como razones mencionan: que les expliquen lo que se les dificulta en las clases numéricas necesitan entender a fondo los temas dados en clase, precisan retener los contenidos para que no se les olvide lo aprendido en clase, así como el interés de aprobar el curso.

De acuerdo con las respuestas de los maestros de ambas instituciones hacia las expectativas, ellos consideran que en las clases de tutoría es determinante apoyar al alumno a mejorar el rendimiento y entender los temas trabajados en clase.

Asímismo, conforme a lo respondido por las Coordinadoras puede afirmarse que el principal interés al sugerir que los alumnos tomen clases de tutoría es que mejoren su rendimiento académico.

CAPITULO VII

7. CONCLUSIONES

1. De acuerdo con las respuestas obtenidas de los alumnos, maestros y coordinadoras de las dos instituciones educativas del municipio de Mixco, en lo que respecta a *si el interés de la comunidad educativa para tomar clases de tutorías está condicionado por el bajo rendimiento*, se puede concluir que sí, ya que consideran que el bajo rendimiento es determinante para solicitar clases de tutoría.
2. Debe tomarse en consideración que los maestros y coordinadores además del bajo rendimiento, toman como factores importantes: la falta de interés, la falta de conocimientos previos y los malos hábitos de estudio.
3. Los alumnos, maestros de clases numéricas y coordinadoras afirman que su principal interés es que el rendimiento académico mejore, al tomar clases de tutoría.
4. Los sujetos de estudio consideran que es necesario que los tutores utilicen mejores estrategias de enseñanza-aprendizaje.
5. Consideran que el tiempo adecuado para recibir clases de tutoría es una hora dos días a la semana.

CAPITULO VIII

8. RECOMENDACIONES

1. Ya que el interés de los alumnos, maestros y coordinadoras en clases de tutoría está fundamentado principalmente por el rendimiento académico, se recomienda que las instituciones educativas establezcan programas de tutorías bien estructurados para satisfacer la necesidad de mejorar el rendimiento académico de los alumnos.
2. Dadas las expectativas de la comunidad educativa es recomendable que las instituciones educativas busquen nuevas estrategias y metodologías de aprendizaje para lograr que todos los alumnos tengan un óptimo rendimiento académico.

CAPITULO IX

9. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alvarez (1996). **Factores que afectan el Rendimiento académico.** Tesis, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Armenta Acosta, Martín Alonso (2004) **Detección y diagnóstico de necesidades de tutoría del alumno.** www.sems.gob.mx/Extranet
- Azmitia (1986). **Los padres como agentes de cambio: efectos de un programa basado en reforzamiento social y economía de puntos sobre el rendimiento académico de niños de primaria.** Tesis. Universidad Francisco Marroquín, Guatemala.
- Brunett Gutiérrez, Negro Failde (1987) **Tutoría con adolescentes.** Artículo. Sn. Pio X. Madrid España.
- Castro (2004) **Contexto y Sentido de la Tutoría Académica en la Universidad,** Artículo, Universidad Autónoma de México, México D.F.
- Figueroa (1980). **Causas que motivan el fracaso de los alumnos de primer ciclo del nivel primario, en las tareas escolares.** Tesis. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.
- Fragoso Tanya, Alcántara Miguel Angel (2005). **Influencia de los factores estresantes en el rendimiento escolar en alumnos de segundo de secundaria.** Revista. Universidad Franco Mexicana. México.
- Godoy (1994) **La influencia de los padres de familia en el rendimiento académico.** Tesis. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Jaude Gladys (1987), **Factores Psicológicos que predisponen al Bajo Rendimiento o al Fracaso y a la deserción escolar.** Artículo. Instituto de

Filosofía y Estudios Educativos Facultad de Humanidades, Universidad Austral de Chile.

- Maldonado Victoria, Marín Lorena (1994) **Rendimiento Escolar**. Artículo. Facultad de Filosofía, UNAM, México.
- Martínez, S. (2006). **Factores que fomentan la tutoría escolar en alumnos de primero a tercero primaria, en los colegios mixtos, privados, bilingües, de los municipios de Santa Catarina Pinula y Fraijanes**. Tesis. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Mendoza (1999) **La Frustración y el rendimiento académico**. Tesis, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango.
- Navarro Rubén (2001), **Factores asociados al rendimiento académico**. Investigación. Universidad Cristóbal Colón, México. www.inacap.com
- Palma (1994) **Factores que inciden en la relación escuela-padres de familia**. Tesis. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Portellano (1989) **Fracaso escolar. Diagnostico e intervención, una perspectiva neuropsicologica**. www.sis.net
- Ríos (1986) **Familia y Centro Educativo**, 2da. Edición. Madrid, Ediciones Roca.
- Robles (1994) **Importancia de la estabilidad emocional en el rendimiento escolar**. Tesis Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango
- Romero (2003), **Relación padres e hijos y su incidencia en el rendimiento escolar en los alumnos de tercero primaria de la Escuela Rural Mixta Pacajá Quetzaltenango**. Tesis Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango.

- Samayoa (1987) **Congruencia-incongruencia de los fines de la educación guatemalteca con las necesidades y expectativas de alumnos y padres de familia.** Tesis Universidad de San Carlos, Guatemala.
- Valdés Ma. Alejandra, Vallejo José y Sosa Guillermo **Detección y diagnóstico de necesidades de tutoría del alumno.** Ensayo Universidad de Guadalajara, México. www.xoc.uam.mx
- Velásquez (1986) **Problemas que afectan el aprendizaje en el niño guatemalteco de escuela primaria.** Tesis Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Vélez Eduardo, Shiefelbeing Ernesto, Valenzuela Jorge **Factores que afectan el rendimiento académico.** Estudio. www.oei.es.
- Villatoro (1996), **La tarea escolar en casa como refuerzo de la enseñanza-aprendizaje.** Tesis, Universidad Francisco Marroquín, Guatemala.
- Wynarczyk (2001) **Orientaciones técnicas, especialmente para niveles de Licenciatura y Master en áreas de ciencias de la Administración y Ciencias Sociales.** www.cyta.com / hilariowynarczyk@ciudad.com.ar

ANEXOS

INSTRUMENTO A

ENCUESTA (COORDINADORAS DE AREAS NUMÉRICAS)

Instrucciones: Con el propósito de establecer cuáles son las causas que determinan el interés hacia los programas de tutorías y las expectativas de esos programas, le agradeceremos completar los datos que se piden y responder las preguntas.

Institución: _____

Enumere 4 causas que determinarían la inscripción de alumnos en un programa de tutoría en áreas numéricas.

1	
2	
3	
4	

¿Cuáles considera usted que serían las expectativas para los alumnos que reciben clases de tutorías?

Horario	
Frecuencia (días a la semana)	
Tipo de ayuda esperada en relación a aprendizaje	
Tipo de ayuda esperada en relación a tareas	
Tipo de ayuda esperada en relación a otros problemas	

INSTRUMENTO B

ENCUESTA (Para Maestros)

Instrucciones: Con el propósito de establecer cuáles son las causas que determinan el interés hacia los programas de tutorías y las expectativas de esos programas, le agradeceremos completar los datos que se piden y responder las preguntas.

Institución: _____

Enumere 4 causas que determinarían la inscripción de alumnos en un programa de tutoría en áreas numéricas.

1	
2	
3	
4	

¿Cuáles considera usted que serían las expectativas para los alumnos que reciben clases de tutorías?

Horario	
Frecuencia (días a la semana)	
Tipo de ayuda esperada en relación a aprendizaje	
Tipo de ayuda esperada en relación a tareas	
Tipo de ayuda esperada en relación a otros problemas	

INSTRUMENTO C

ENCUESTA (Para Alumnos)

Instrucciones: Con el propósito de establecer cuáles son las causas que determinan el interés hacia los programas de tutorías y las expectativas de esos programas, le agradeceremos completar los datos que se piden y responder las preguntas.

Grado del alumno (a): _____
Institución: _____

Enumere 4 causas que determinarían la solicitud para inscripción en un programa de tutoría en áreas numéricas.

1	
2	
3	
4	

Si usted se inscribiera en un programa de tutoría en áreas numéricas ¿Cuáles serían sus expectativas ?

Horario	
Frecuencia (días a la semana)	
Tipo de ayuda esperada en relación a aprendizaje	
Tipo de ayuda esperada en relación a tareas	
Tipo de ayuda esperada en relación a otros problemas	



Guatemala, 27 de mayo 2016

Msc. Bayardo Mejía

Decano FACED

Universidad Galileo

Estimado maestro Bayardo:

Por medio de la presente, se deja constancia que el presente trabajo de graduación se publica en el Tesario de la Universidad Galileo sin la respectiva carta individualizada del autor, pues a la fecha y luego de muchos intentos de ubicar al autor, este no se ha presentado a la entrega de la misma y no ha sido localizado el ahora profesional para completar el trámite requerido por la Universidad Galileo.

No obstante la Facultad de Educación reconoce como autor al estudiante que se consigna en la portada y en la respectiva carta enviada al Decano la cual puede observarse en las primeras hojas de la investigación.

Por lo anterior expresa que es el resultado de un proceso sustentado mediante el protocolo de FACED del respectivo año, establecidos en el Reglamento de la Universidad Galileo y declara responsable del contenido a su autor y los derechos de autor de los trabajos consultados para realizar la investigación han sido respetados.

Sin otro particular, me suscribo.

Lizbeth Barrientos

Centro de Investigaciones FACED

LLNH /Ibh